

论郑观应慈善思想对现代社会福利思想的启示

田珂

(郑州大学 公共管理学院, 河南 郑州 450001)

摘要: 社会福利思想自诞生之日起就随着社会的进步而不断发展与完善, 各个时代的思想家也都对其有简要或详尽的阐述, 他们的思想对现代社会福利思想发展产生了深远的影响, 郑观应就是其中一位。他的慈善思想对现代福利思想发挥了很大的启示作用。

关键词: 现代社会福利思想; 郑观应慈善思想; 启示

中图分类号: G12 **文献标识码:** A **文章编号:** 1671-6701(2007)06-0112-02

郑观应是近代思想界有较大影响的早期资产阶级改良主义思想家, 慈善思想是他丰富的社会思想体系的重要组成部分, 他倡导的种种慈善之举不仅具有一定的时代价值, 而且具有深远的历史意义。现代福利思想的许多方面都受到郑氏提出的慈善思想的启示, 有继承更有发展。

一、关于流浪乞讨人员的救助思想

19世纪后期, 中国社会正处于动荡不安之中, 天灾与人祸使人民大众的生活日益艰难。面对这种情况, 当时的一些有识之士深深感到怜悯和同情, 纷纷以济世救人的心投入到社会慈善救济中, 郑观应就是其中一位。也正是在这些实践中, 郑观应丰富、发展、充实了自己的慈善观。他认为, 官府不仅要联合各省富绅合资建立社会福利保障性的栖流局, “拣举能员立为总办, 广置田产, 大屋千间, 收无赖乞人”, 而且还要培养被收养者自食其力, 不要让他们不劳而获, “或使之耕, 或教以织。虽跛脚、盲目亦有所司, 称其力之相宜, 俾令自食其力”, 也就是说, 郑观应的社会救济不是单纯的经济救助, 而是在政府干预下的“自食其力”。

这些思想在今天的社会福利事业中得到了充分的体现。《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》及其实施细则的出台, 健全了救助管理工作网络, 完善了救助管理工作体系, 提高了社会救助工作水平。《救助管理办法》第2条, 要求县级以上人民政府应当根据需要设立流浪乞讨人员救助站, 对流浪乞讨人员实施临时性社会救助措施。各地区在具体实施过程中, 依据实际情况, 积极探索流浪乞讨人员的救助措施。以河南省为例, 在《郑州市人民政府办公厅关于开展救助管理工作进社区的通知》中, 就要求各区人民政府、市政府各有关部门整合社区资源, 积极探索流浪乞讨人员社区安置工作。

在实际的调研中, 笔者发现, 郑州市金水区经八路街道办事处的工作人员, 充分发挥了能动性, 整合社区资源, 开办了各种形式的技能培训班, 教会流浪乞讨人员一技之长, 并通过开展物业服务、家政维修服务等等, 依托辖区资源, 为流浪乞讨人员提供就业岗位。这种“授予渔而不是授予鱼”的做法值得大力提倡。只有这样, 才能从根本上改变流浪乞讨人员继续流浪的命运, 使他们过上安定的生活。

二、关于大力发展社会捐赠的思想

在社会问题日益突出的时候, 郑观应认为, 政府要带

头捐赠。“令世家、贵族、富户商酌量捐资”, 设立社会救济保障基金, 使“城市乡落遍立善堂”, 为贫困者“施医药、棺木, 或设义冢、学堂。如有水旱荒灾, 集资放赈而已”。他还认为, 正是因为西方“好善者多, 而立法褊密, 所以养之者无不尽, 所以恤之者无不周耳”, 所以“泰西各国乞丐、盗贼之所以少”。可以看出, 他在当时就看到了发动社会力量参与慈善事业的重要性与必要性, 希望官府学习西方社会“立法褊密”的慈善制度。

在今天, 政府倡导社会力量参与福利事业, 引导社会各界人士发展有序捐助, 来为福利事业注入新的活力。这种做法不仅继承了郑观应思想中的可取之处, 而且有了进一步的发展。现在已经有省市建立了爱心超市、慈善超市等, 鼓励普通市民将一些衣物、生活用品等财物捐出, 贫困人口凭借一定的凭证就能在超市里无偿或低价领取需要的物品。例如, 2004年12月16日上午, 平顶山市民政局爱心救助超市开业, 并迎来了首批10余名低保户顾客。该超市建筑面积800平方米, 分为捐赠接待、物质储备、洗涤整理、物品自选4个区, 设置1个大厅和7个小展区, 发放物品主要有服装、皮鞋、家电、日用品、学习用品等7大类, 基本实现了接收、仓储、发放“一条龙”服务。救助对象主要包括城市低保户中的特困户、农村特困户、优抚对象及残疾人中特困户, 因特殊情况造成的困难家庭等, 为困难家庭解决不少燃眉之急, 受到了群众的赞扬。

政府不仅要鼓励、倡导社会上的富人出资捐款, 为改善贫困人群的生活状态尽一点绵薄之力, 而且更要广泛发动群众, 让普通的群众也参与进来, 全民动员, 济困救贫, 在全社会形成乐善好施的良好风气, 让贫困的人也享受到社会发展的成果。这种鼓励社会大众参与捐赠的做法, 不仅继承了中华民族互助互爱的传统美德, 也帮贫困人口解决了不少难题, 让他们感受到政府和社会对他们的关怀, 增添了他们生活的信心。

三、关于借鉴西方先进经验的思想

17岁就因科考落榜到上海洋行学习商务的郑观应, 有二十余年的买办生涯。这使他对西方文化比较熟悉, 正如他所说: “学西文, 涉重洋, 日与彼都人士交接, 察其习尚, 访其政教, 考其风俗利弊得失盛衰之由。”对西方慈善事业郑观应也毫不例外, 给予了很大的关注。他主张, 对西方实行“拿来主义”。在著名的政论《盛世危言》—

收稿日期: 2007-10-08

作者简介: 田珂(1982-), 女, 河南平顶山人, 郑州大学公共管理学院社会学硕士研究生。

书中,他特辟“善举”一节,对西方慈善机构的成立、种类以及在社会上的作用,都做了详细的介绍和点评。“泰西各国以兼爱为教,故皆有恤穷院、工作坊、养病院、训盲哑院、育婴堂”等等。他希望国内有识之士能够效仿,建立慈善机构,为各种弱势群体开辟生存之路。

在我国,随着经济、社会的发展,政府对福利事业的关注与重视程度也不断提高,尤其是近些年提出创建和谐社会的指导方针以来,社会学界、法学界等各界的许多专家、学者都在积极研究,学习国外福利事业的良好做法,政府派专员去福利事业做得好的国家参观、考察、访问。这一切的努力都是把国外的先进经验拿来为我所用。值得一提的就是,社会福利社会化的探索与尝试,在有些西方国家,福利资金政府只出很小的一部分,大部分是各种民间组织或社会各界人士的捐款。而在我国,政府在支付大部分,民间力量相对来说还很弱小,发育还很不成熟。因此,政府要积极探索符合我国国情的模式。政府逐渐缩小福利开支,更多地发挥民间的力量来发展社会福利事业是大势所趋,是以后我国福利事业发展的方向。

四、关于关注婴儿、女性发展的思想

宋明以来,我国女性的地位日趋低下,最典型的莫过于漠视女性的生存权。清代“溺女之风,近世各直省所在多有,相习成风,恬不为怪”。这种非人道的风气,造成整个社会“无论贫者溺,即不贫者亦溺;无论生女溺,即生男亦溺”。对婴儿的戕害,具有一定的社会普遍性。郑观应非常关注这种局面,做了很多努力,试图扭转这种不正之风。例如,为了改变传统男尊女卑心理,他甚至采取贬男褒女的策略,指出女性在家中并不逊色于男性。同时,他明白,单靠劝吁民众禁止溺婴是很难行得通的,政府必

须建立各类育婴、保婴组织,以挽救更多的婴儿生命,如在乡村设立保婴会等。此外,郑观应还认为,要改变整个社会漠视女性生命的现象,除了道德说教外,还要加强女性自身角色的塑造,使女性享有与男性同等的受教育权利。郑观应强调,中国应学习西方男女教育并重的思想,实行男女平等教育观。

在现代社会,由于政府的宣传教育,“男女平等”的观念早已深入人心。但在有些不太发达的农村地区,弃婴,尤其弃女婴现象还是存在的。例如,在我省经济不太发达的某市,父亡母嫁,孩子变成孤儿的现象很多。福利院收养的孩子大多是由于此种原因被遗弃,这与其他地市弃婴多为患病、残疾孩子形成了鲜明对比。政府为此想了很多措施,但由于政府财力有限,至今还没有一家隶属于市民政局的儿童福利院,孤儿都是通过慈善总会救助。目前,政府正在尝试着与民间力量相结合,接受国外一家慈善组织的帮助,筹建一家新的孤儿院,为更多的孤儿、弃儿提供救助。

在政府做着努力挽救弃婴的同时,随着西方社会学女权理论的传入与发展,许多专家学者,尤其是社会科学的专家学者也在做着关于女性、性别角色等的各种研究,通过对女性发展的历史、女性从政、女性职业变动、女性就业中的性别歧视等课题的研究,来揭示女性的历史作用及她们为社会所作的贡献,引导人们正确认识女性的社会地位,关注并为女性的发展创造有利条件。

综上所述,郑观应慈善思想中的文化瑰宝,不仅为当时福利事业的发展发挥了不可替代的作用,也对当今福利事业产生了深远影响。

[责任编辑 董清民]

(上接第111页) 满足个人的潜能发挥和成就感的实现。因此,不能达到对员工内在驱动和持续激活的目的。

4. 志愿者数量有限,志愿组织管理欠缺。非营利组织的存在与发展离不开志愿者的参与。我国志愿者存在的问题有以下几个方面:一是参与志愿服务的人数少,参与主体具有局限性,通常以大学生为主,其他社会群体积极性不高。二是缺乏固定和持续的志愿者群体,随意性大,通常是因为某个事件而从事志愿活动。三是志愿服务大部分尚停留在“廉价劳动力”阶段,对于正式的公共部门和非营利性组织而言,志愿者群体仿佛就是一个现成的、招之即来、取之不尽的免费资源库。四是志愿者作为非营利组织的“编外”人员,由于任务的短期性和地位的不明确性,难以融入到组织的内部环境中去,可能会对组织的职能实现产生不利影响。五是志愿组织的松散性特征与组织的不规范性特征,使得志愿者缺乏使命认同与持久激励,从而影响志愿人员的参与初衷与热情。

三、解决问题的路径探讨

1. 加强招聘过程管理,注重人力资源培训。人才是非营利组织最为宝贵的资源,对人才的招聘和选拔是关系到组织生存和发展的第一关。因此,非营利组织要获取和吸收优秀的人力资源,必须加强招聘过程的管理。而目前,在“建设宏大社会工作人才队伍”的背景下,具有专业知识和工作方法的社会工作毕业生是我国非营利组织招聘人才的首要选择。同时,当非营利组织吸收进新的员工后,组织要把重点放在稳定和培养现有的人才上,而其最成功的策略之一就是培训。培训有利于促进员工努力实现自身价值,增强员工的工作满意度和对组织的归属感和责任感,从而提高组织的工作效率、人力资源的学习能力和生产能力,实现组织人力资源增值和预期的社会效益及经济效益。

2. 提高工资福利,完善社会保障制度。非营利组织吸引和留住人才的前提之一,就是提高员工的工资福利,完善社会保障制度,以解除员工的后顾之忧。在政府财

政支持和相应的洽谈优惠的基础上,为其提供必要的医疗、失业、养老等基本社会保障,建立一套面向非营利组织员工的、具有公共性质的社会保障制度,这需要政府和非营利组织的共同努力。

3. 重视对员工的内在激励,强调员工的个人发展。要做到有效地激励员工,马斯洛的需要层次理论可以给管理者们以启示:在工作中要找出有关的激励因素,采取相应的组织措施来满足不同层次的需要,以引导员工的行为,实现组织目标。针对各个层次的需要,非营利组织应该注意:满足员工们的基本需要;满足和谐人际关系的需要;满足尊重的需要,提高工作的自豪感,促进员工创新和发挥潜能。同时,非营利组织的成员,不论是专职人员或是志愿者,皆应重视个人的发展,在工作中努力地开发自己,超越自我。

4. 大力宣传志愿精神,完善志愿者服务体系。志愿精神是个人对生命价值、社会、人类和人生观的一种积极态度。因此,应形成公众和政府都支持志愿服务的风气,这对充分发挥志愿者的创造力和主动性,宣扬互助友爱的文人精神具有积极意义。同时,要建立志愿服务网络,完善志愿者服务体系,可以从以下几方面入手:一是提高志愿者专业化水平。由于志愿者活动是一项实践性非常强的活动,这需要志愿者本身有一定的专业知识,从根本上提高志愿者活动的水平。二是规范志愿者管理体制。要加强志愿者队伍建设,必须建立和推广相应的管理体制,如志愿者培训上岗制度、志愿者档案管理制度、志愿服务质量监控制度等。三是建立民间志愿体系。志愿者应及时针对改革过程中出现的各种社会问题,如环境保护、社会保障等等,大胆创新,不断探索,在实践中寻找服务社会、完善自我的最佳结合点。四是增进志愿服务交流。非营利组织可以通过各种媒体,在国际、国内、地区及社会内部个人和组织中等不同层次上,进行志愿者活动和成就的交流,扩大非营利组织志愿服务的网络体系。

[责任编辑 董清民]